Dierenzorg met liefde

Algemene voorwaarden – Uitlaatservice

Algemeen

- Dierenzorg met liefde behoudt zich te allen tijde het recht om een opdracht te weigeren
- De algemene voorwaarden zijn op iedere opdracht van toepassing. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk door Dierenzorg met liefde wordt vastgelegd en ondertekend wordt door Dierenzorg met liefde en de eigenaar.
- De kennismaking is bij de eigenaar thuis, duurt maximaal 45 minuten en is geheel vrijblijvend en kosteloos wanneer u daadwerkelijk gebruikt gaat maken van de diensten van Dierenzorg met liefde. Besluit u, na de kennismaking, geen diensten af te gaan nemen van Dierenzorg met liefde, dan betaald u € 28,00 + € 0,25 per km.

Foto's/video's en het gebruik hiervan

- Tijdens de wandeling worden er door Dierenzorg met liefde foto's en video's gemaakt van uw hond(en). Deze foto's en video's worden gebruikt om u op de hoogte te brengen van hoe de wandeling is gegaan, voor op de website en social media. Dierenzorg met liefde zal er zorg voor dragen dat er zo min mogelijk zichtbaar is van uw eigendommen. Alleen de naam van uw hond(en) zal worden benoemd (namen van eigenaren/straten/wijken etc. worden niet benoemd).

Informatie individuele uitlaatservice

- Wandeldagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
- Wandeltijden (richtlijn): tussen 09.00 – 17.00 uur
- Een individuele wandeling in Lunteren, kost € 23,50 en duurt maximaal 30 minuten.
- Een individuele wandeling in Ede, kost € 23,50 en duurt maximaal 30 minuten.
- Een individuele wandeling in Bennekom, kost € 26,- en duurt maximaal 30 minuten.
- De tarieven zijn inclusief de btw en reiskosten.
- Foto's, filmpjes en een tekst update zullen via Whatsapp worden gedeeld met de eigenaar.

Informatie uitlaatservice in een kleine groep

- Wandeldagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
- Wandeltijden (richtlijn): ±10.00 – 11.00 uur en ±12.30 -13.30 uur
- Groepswandelingen kunnen alleen wekelijks op vaste dagen worden afgenomen. Dit om de groepen zoveel mogelijk in balans te houden.
- De groepswandeling bestaat uit maximaal 6 honden, vaste roedel.
- Een groepswandeling voor honden uit Lunteren, kost € 23,50 en duurt 45-60 minuten.
- Een groepswandeling voor honden uit Ede, kost € 23,50 en duurt 45-60 minuten.
- Een groepswandeling voor honden uit Bennekom, kost € 26,- en duurt 45-60 minuten.
- Voor een 2de, 3de of 4de hond op hetzelfde adres geldt een korting van 10% (in één wandeling, tegelijkertijd).
- De tarieven zijn inclusief de btw en reiskosten.
- Foto's, filmpjes en een tekst update zullen via Whatsapp worden gedeeld met de eigenaar.

Aansprakelijkheid en afspraken

- U dient zelf een aansprakelijkheidsverzekering te hebben (voor het geval uw hond(en) schade aanricht)
- Zelf blijft u, als eigenaar, te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn van uw hond(en). U vrijwaart Dierenzorg met liefde volledig van enige aansprakelijkheid.
- Wanneer uw hond(en) tijdens uw afwezigheid schade toebrengt aan uw eigendommen, andermans eigendommen, aan personen of aan andere dieren bent u, als eigenaar, hiervoor aansprakelijk. U kunt Dierenzorg met liefde hiervoor niet aansprakelijk stellen.
- Uw hond(en) dient jaarlijks ingeënt te worden, en regelmatig behandeld te worden tegen vlooien, teken en wormen. Dierenzorg met liefde zal dit controleren om ziekte verspreiding te voorkomen.
- Dierenzorg met liefde verplicht zich tot het uitlaten en verzorgen van uw hond(en) zoals met u overeengekomen (voorzien van vers water, kluifje/koekje, voer, toedienen van medicatie, etc).
- U dient er voor te zorgen dat er een riem (geen uitrolriem), halsband/tuig, een handdoek(en), eventueel voer en/of medicatie klaar liggen voor de wandeling/verzorging. Dierenzorg met liefde werkt niet met slipkettingen, banden met punten of stroombanden.
- De wandeltijden zijn richttijden en kunnen, zonder vooraf overleg, afwijken.
- Groepswandelingen worden zoveel mogelijk op vaste tijden en met dezelfde vriendjes (van de dag) ingepland. Bij ziekte, vakanties of annuleringen worden de groepen waar mogelijk samengevoegd. De starttijd van de wandeling kan hierdoor, zonder vooraf overleg, afwijken.
- Tijdens de wandeling draagt uw hond(en) een penning met de gegevens van Dierenzorg met liefde.
- Uw hond krijgt tijdens de wandeling een beloning (koekje) van Dierenzorg met liefde. Is uw hond gevoelig/allergisch dan dient de eigenaar een beloning (koekje) klaar te leggen voor tijdens en na afloop van de wandeling.
- Dierenzorg met liefde zal zoveel mogelijk proberen in te spelen op de weersomstandigheden om gevaarlijke situaties te voorkomen. Bij warm weer (boven de 25 graden), harde windstoten of onweer zal de wandeling qua tijd ingekort-, vervroegd of uitgesteld worden zonder vooraf overleg. Dierenzorg met liefde kan de wandeling uit veiligheid ook afzeggen. In alle bovenstaande gevallen is een financiële compensatie of restitutie, door overmacht, niet mogelijk.
- Dierenzorg met liefde zal vertrouwelijk omgaan met uw persoonlijke gegevens.
- Uw gegevens worden opgeslagen in de administratie van Dierenzorg met liefde. Deze gegevens worden zorgvuldig bewaard en nooit aan derden verstrekt. Behalve wanneer er tijdens de lopende werkzaamheden een goede en betrouwbare vervanger geregeld dient te worden wegens onvoorziene omstandigheden (ziekte/calamiteit).
- Wanneer Dierenzorg met liefde door onvoorziene omstandigheden (ziekte of calamiteit) niet in staat is de lopende werkzaamheden verder voort te zetten of toekomstige werkzaamheden uit te voeren, zal Dierenzorg met liefde in overleg met de eigenaar opzoek gaan naar een passende oplossing.
- Huissleutels dienen te allen tijde persoonlijk, middels een sleuteloverdracht, te worden overgedragen. Deze overdracht dient ondertekend te worden door Dierenzorg met liefde en de eigenaar.
- De sleuteloverdracht dient plaats te vinden op doordeweekse dagen tussen 09.00 uur – 17.00 uur.
- De sleutel bewaarservice bij Dierenzorg met liefde, is gratis.
- Wanneer Dierenzorg met liefde de sleutel bij u dient op te halen of terug dient te brengen zijn hier kosten aan verbonden, € 13,00 + € 0,25 per km per keer.
- U geeft toestemming (middels het versturen van het inschrijfformulier) aan Dierenzorg met liefde om uw woning te betreden op de afgesproken dagen en om de afgesproken werkzaamheden te verrichten.
- Huissleutels zullen door Dierenzorg met liefde voorzien worden van een label met de naam van uw hond(en). De huissleutels zullen door Dierenzorg met liefde nooit voorzien worden van uw achternaam- en/of adres gegevens.

- Huissleutels worden te allen tijde zorgvuldig bewaard en zullen alleen op de wandeldagen meegenomen worden.
- Verlies of diefstal van de huissleutels zullen door Dierenzorg met liefde direct gemeld worden bij de eigenaar of bij de door u opgegeven noodcontactpersoon. Dierenzorg met liefde is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade hiervan, maar zal de kosten voor een nieuwe sleutel dragen.
- Voor diefstal, inbraak of schade aan de woning, uw eigendommen of aan uw huisdier(en) tijdens uw afwezigheid is Dierenzorg met liefde niet aansprakelijk.

Ziekte en/of Overlijden

- U dient Dierenzorg met liefde direct in te lichten wanneer uw hond(en) ziekte verschijnselen vertoont. Voorbeelden zijn: hoesten, spugen, diarree, snotterig, lusteloos.
- Mocht uw hond(en) tijdens uw afwezigheid ziek worden, zal Dierenzorg met liefde eerst contact leggen met u en/of de door u opgegeven noodcontactpersoon om verdere afspraken te maken.
- Wanneer er na herhaalde belpogingen geen contact kan worden gelegd met u of de door u opgegeven noodcontactpersoon, geeft u Dierenzorg met liefde de vrijheid en het vertrouwen om naar eigen inzicht te handelen en eventueel daarvoor de dierenarts in te schakelen. De bijbehorende kosten van de dierenarts zijn voor rekening van de eigenaar.
- In geval van een levensbedreigende situatie voor de hond(en) zal Dierenzorg met liefde zo snel mogelijk een dierenarts raadplegen en/of bezoeken indien nodig. Contact met de eigenaar of de door u opgegeven noodcontactpersoon zal dan achteraf plaatsvinden. De bijbehorende kosten van de dierenarts zijn voor rekening van de eigenaar.
- Dierenzorg met liefde kan niet aansprakelijk gesteld worden (voor-, tijdens- of na afloop van de wandeling), wanneer uw hond(en) wegloopt, ziek wordt, verwondingen oploopt of komt te overlijden.

Financiën

- Alle uitlaat tarieven van Dierenzorg met liefde, benoemt op de website, zijn inclusief de BTW en reiskosten.
- Facturen worden vooraf, voor de komende maand, opgesteld.
- Betalingen dienen vooraf, voor de komende maand, aan de wandeling te zijn voldaan.
- Facturen worden op de 1ste van iedere maand, door Dierenzorg met liefde, opgesteld (voor de komende maand) en per email verstuurd.
- Uw betaling dient bij Dierenzorg met liefde binnen- en zichtbaar te zijn vóór aanvang van de eerste wandeling van de nieuwe maand, anders kan de wandeling niet starten.
- Facturen dienen uiterlijk binnen 7 dagen, per bank, over te zijn gemaakt op de rekening van Dierenzorg met liefde.
- Wanneer er onvoorziene kosten zijn gemaakt tijdens de verzorging van uw hond(en), voor bijvoorbeeld een dierenarts, zal Dierenzorg met liefde deze kosten middels een aanvullende factuur in rekening brengen.

Annuleren, Wijzigen of Opzeggen

- Wijzigingen (met betrekking tot de wandelingen) voor de komende maand, dienen uiterlijk de 25ste van de voorafgaande maand per email/whatsapp aangegeven te worden (bijvoorbeeld: uiterlijk 25 januari geeft u wijzigingen door voor februari, uiterlijk 25 februari geeft u wijzigingen door voor maart). Komt de wijziging later binnen, dan kan deze niet meer aangepast worden op de factuur en gelden de afspraken zoals hieronder vermeld.
- U heeft het recht om een wandeling kosteloos te annuleren wanneer u minimaal 48 uur vooraf, aan de wandeling, de annulering per email/whatsapp kenbaar maakt. U kunt de wandeling dan op

een ander moment, binnen 4 weken na de annuleringsdatum, inhalen. De geannuleerde wandeling kan niet in mindering gebracht worden of verrekend worden met de maand daarop.

- Het inhalen van een geannuleerde wandeling (binnen het annuleringstermijn zoals hierboven beschreven) is alleen mogelijk wanneer de planning van Dierenzorg met liefde het toelaat.
- Wanneer uw annulering niet tijdig binnen is (minimaal 48 uur vooraf aan de wandeling), zal de wandeling komen te vervallen (in rekening gebracht worden) en kan de wandeling niet op een ander moment ingehaald worden.
- U heeft een opzegtermijn van 1 maand (dit geldt voor mindering in vaste dagen en voor volledig stoppen). U dient in deze laatste maand het aantal wandelingen af te nemen die u als vaste dagen heeft gehad of er wordt een gemiddelde berekend, door Dierenzorg met liefde, van de afgelopen 3 maanden (exclusief uw vakantiedagen).
- Opzeggingen dienen uiterlijk de laatste dag van de maand per email te zijn doorgegeven. Wanneer de opzegging niet voor de laatste dag van de maand per email, bij Dierenzorg met liefde, zichtbaar is schuift het opzegtermijn een maand door.