Dierenzorg met liefde

Algemene voorwaarden | Dierverzorging aan huis

Algemeen

- Dierenzorg met liefde behoudt zich te allen tijde het recht om een opdracht te weigeren
- De algemene voorwaarden zijn op iedere opdracht van toepassing. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk door Dierenzorg met liefde wordt vastgelegd en ondertekend wordt door Dierenzorg met liefde en de eigenaar.
- De kennismaking is bij de eigenaar thuis, duurt maximaal 45 minuten en is geheel vrijblijvend en kosteloos wanneer u daadwerkelijk gebruikt gaat maken van de diensten van Dierenzorg met liefde. Besluit u, na de kennismaking, geen diensten af te gaan nemen van Dierenzorg met liefde, dan betaald u € 28,00 + € 0,25 per km.

Foto's/video's en het gebruik hiervan

- Tijdens de dierverzorging aan huis worden er door Dierenzorg met liefde foto's en video's gemaakt van uw huisdier(en). Deze foto's en video's worden gebruikt om u op de hoogte te brengen van hoe de verzorging is gegaan, voor op de website en social media. Dierenzorg met liefde zal er zorg voor dragen dat er zo min mogelijk zichtbaar is van uw eigendommen. Alleen de naam van uw huisdier(en) zal worden benoemd (namen van eigenaren/straten/wijken etc. worden niet benoemd).

Informatie dierverzorging aan huis voor knaagdieren en konijnen

- De kosten zijn, voor één bezoek per dag, € 18,00 en duurt 15 - 30 minuten
- De kosten voor extra tijd bedragen € 8,00 per 15 minuten
- Dierenzorg met liefde rekent € 0,25 per km
- Foto's, filmpjes en een tekst update zullen via Whatsapp worden gedeeld met de eigenaar.

Informatie dierverzorging aan huis voor katten

- De kosten zijn, voor één bezoek per dag, € 23,00 en duurt 30 – 45 minuten
- De kosten zijn, voor twee bezoeken per dag, € 36,00 en duurt 30 – 45 minuten verdeeld over 2 bezoeken
- De kosten voor extra tijd bedragen € 8,00 per 15 minuten
- Dierenzorg met liefde rekent reiskosten € 0,25 per km
- Foto's, filmpjes en een tekst update zullen via Whatsapp worden gedeeld met de eigenaar.

Aansprakelijkheid en afspraken

- U dient zelf een aansprakelijkheidsverzekering te hebben (voor het geval uw huisdier(en) schade aanricht)
- Zelf blijft u, als eigenaar, te allen tijde verantwoordelijk voor het welzijn van uw huisdier(en). U vrijwaart Dierenzorg met liefde volledig van enige aansprakelijkheid.
- Wanneer uw huisdier(en) tijdens uw afwezigheid schade toebrengt aan uw eigendommen, andermans eigendommen, aan personen of aan andere dieren bent u, als eigenaar, hiervoor aansprakelijk. U kunt Dierenzorg met liefde hiervoor niet aansprakelijk stellen.
- Uw huisdier(en) dient jaarlijks ingeënt te worden, en regelmatig behandeld te worden tegen vlooien, teken en wormen. Dierenzorg met liefde zal dit controleren om ziekte verspreiding te voorkomen.
- Wanneer er tijdens uw afwezigheid vlooien, teken of wormen worden ontdekt zal Dierenzorg met liefde direct actie ondernemen, door een bestrijdingsmiddel toe te dienen. Wanneer u het middel niet op voorraad heeft, geeft u Dierenzorg met liefde toestemming (middels het versturen van het inschrijfformulier) dit middel op uw kosten aan te schaffen. De bijbehorende kosten zullen achteraf, middels een aanvullende factuur in rekening gebracht worden.

- U dient, als eigenaar, ervoor te zorgen dat er voldoende voer en materiaal aanwezig is om uw huisdier(en) goed te kunnen verzorgen. Wanneer er extra benodigdheden door Dierenzorg met liefde gehaald dienen te worden, wordt er € 13,00 euro extra in rekening gebracht boven op de kosten van het product(en) en de reiskosten. Deze kosten zullen, na afloop van de werkzaamheden, middels een aanvullende factuur aan u doorberekend worden.
- Dierenzorg met liefde verplicht zich tot het verzorgen van uw huisdier(en) zoals met u overeengekomen (voorzien van vers water, voer, schoonmaken hok/toiletgelegenheid, toedienen van medicatie, etc).
- De werkzaamheden van Dierenzorg met liefde stoppen pas wanneer ik van u een thuiskomstbericht heb ontvangen. Zonder bericht zal Dierenzorg met liefde de verzorging verder voort zetten. De bijbehorende kosten zullen achteraf, middels een aanvullende factuur, in rekening worden gebracht.
- Dierenzorg met liefde zal vertrouwelijk omgaan met uw persoonlijke gegevens.
- Uw gegevens worden opgeslagen in de administratie van Dierenzorg met liefde. Deze gegevens worden zorgvuldig bewaard en nooit aan derden verstrekt. Behalve wanneer er tijdens de lopende werkzaamheden een goede en betrouwbare vervanger geregeld dient te worden wegens onvoorziene omstandigheden (ziekte/calamiteit).
- Wanneer Dierenzorg met liefde door onvoorziene omstandigheden (ziekte of calamiteit) niet in staat is de lopende werkzaamheden verder voort te zetten of toekomstige werkzaamheden uit te voeren, zal Dierenzorg met liefde in overleg met de eigenaar opzoek gaan naar een passende oplossing.
- Huissleutels dienen te allen tijde persoonlijk, middels een sleuteloverdracht, te worden overgedragen. Deze overdracht dient ondertekend te worden door Dierenzorg met liefde en de eigenaar.
- De sleuteloverdracht dient plaats te vinden op doordeweekse dagen tussen 09.00 uur – 17.00 uur.
- De sleutel bewaarservice bij Dierenzorg met liefde, is gratis.
- Wanneer Dierenzorg met liefde de sleutel bij u dient op te halen of terug dient te brengen zijn hier kosten aan verbonden, € 13,00 + € 0,25 per km per keer.
- U geeft toestemming (middels het versturen van het inschrijfformulier) aan Dierenzorg met liefde om uw woning te betreden op de afgesproken dagen en om de afgesproken werkzaamheden te verrichten.
- Huissleutels zullen door Dierenzorg met liefde voorzien worden van een label met de naam van uw huisdier(en) en een label met daarop de naam van het bedrijf (Dierenzorg met liefde). De huissleutels zullen door Dierenzorg met liefde nooit voorzien worden van uw achternaam- en/of adres gegevens.
- Huissleutels worden te allen tijde zorgvuldig bewaard en zullen alleen op de verzorgdagen meegenomen worden.
- Verlies of diefstal van de huissleutels zullen door Dierenzorg met liefde direct gemeld worden bij de eigenaar of bij de door u opgegeven noodcontactpersoon. Dierenzorg met liefde is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade hiervan, maar zal de kosten voor een nieuwe sleutel dragen.
- Voor diefstal, inbraak of schade aan de woning, uw eigendommen of aan uw huisdier(en) tijdens uw afwezigheid is Dierenzorg met liefde niet aansprakelijk.

Ziekte en/of Overlijden

- U dient Dierenzorg met liefde direct in te lichten wanneer uw huisdier(en) ziekte verschijnselen vertoont. Voorbeelden zijn: hoesten, niezen, spugen, diarree, snotterig, lusteloos.
- Mocht uw huisdier(en) tijdens uw afwezigheid ziek worden, zal Dierenzorg met liefde eerst contact leggen met u en/of de door u opgegeven noodcontactpersoon om verdere afspraken te maken.
- Wanneer er na herhaalde belpogingen geen contact kan worden gelegd met u of de door u opgegeven noodcontactpersoon, geeft u Dierenzorg met liefde de vrijheid en het vertrouwen om naar eigen inzicht te handelen en eventueel daarvoor de dierenarts in te schakelen. De bijbehorende kosten van de dierenarts zijn voor rekening van de eigenaar.
- In geval van een levensbedreigende situatie voor uw huisdier(en) zal Dierenzorg met liefde zo snel mogelijk een dierenarts raadplegen en/of bezoeken indien nodig. Contact met de eigenaar of de door u opgegeven noodcontactpersoon zal dan achteraf plaatsvinden. De bijbehorende kosten van de dierenarts zijn voor rekening van de eigenaar.
- Dierenzorg met liefde kan niet aansprakelijk gesteld worden (voor-, tijdens- of na afloop van de verzorging), wanneer uw huisdier(en) wegloopt, ziek wordt, verwondingen oploopt of komt te overlijden.

Financiën

- Alle tarieven van Dierenzorg met liefde, benoemt op de website, zijn inclusief de BTW.
- Dierenzorg met liefde rekent reiskosten,€ 0,25 per km
- Eventuele parkeerkosten, tijdens de verzorging van uw huisdier(en), zijn voor rekening van de eigenaar. Dierenzorg met liefde zal deze kosten middels een aanvullende factuur in rekening brengen aan het einde van de werkzaamheden/oppasperiode.
- Indien zich wijzigingen voordoen, tijdens de werkzaamheden van Dierenzorg met liefde (wegens later vertrek of eerdere terugkomst), dan is dit voor rekening en risico van u als eigenaar.
- Op nationale feestdagen wordt er een extra toeslag berekend van 50% op het standaard tarief.
- Facturen worden aan het einde van iedere maand, door Dierenzorg met liefde, opgesteld (voor de komende maand) en per email verstuurd.
- Uw betaling dient bij Dierenzorg met liefde binnen- en zichtbaar te zijn vóór aanvang van de verzorging, anders kan de verzorging niet starten.
- Facturen dienen uiterlijk binnen 7 dagen, per bank, over te zijn gemaakt op de rekening van Dierenzorg met liefde.
- Wanneer er onvoorziene kosten zijn gemaakt tijdens de verzorging, voor bijvoorbeeld een dierenarts, zal Dierenzorg met liefde deze kosten middels een aanvullende factuur in rekening brengen aan het einde van de werkzaamheden/oppasperiode.

Annuleren, Wijzigen of Opzeggen

- U heeft het recht om een opdracht, voor dierverzorging aan huis, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder opgaaf van reden, echter:
    - Bij annulering vanaf de 21de dag (3 weken) voor de aanvang van de werkzaamheden bent u, als eigenaar, 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
    - Bij annulering vanaf de 14de dag (2 weken) voor de aanvang van de werkzaamheden bent u, als eigenaar, 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.