

Privacyverklaring | AVG

Deze privacyverklaring is op iedere opdracht van toepassing en is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heb ik, Dierenzorg met liefde, persoonlijke gegevens van u nodig, zoals vermeld op het inschrijfformulier. Dierenzorg met liefde zal vertrouwelijk omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Uw gegevens worden opgeslagen in de administratie van Dierenzorg met liefde. Deze gegevens worden zorgvuldig bewaard en nooit aan derden verstrekt. Behalve wanneer er tijdens de lopende werkzaamheden een goede en betrouwbare vervanger geregeld dient te worden wegens onvoorziene omstandigheden (ziekte/calamiteit).

Uw gegevens worden gebruikt voor de facturatie, om bij noodsituaties direct te kunnen handelen, om uw huisdier(en) zo goed mogelijk te kunnen verzorgen, om u op de hoogte te brengen van veranderingen of belangrijke informatie, om te overleggen, om afspraken te maken en om u een update te geven tijdens of na de verzorging.

Tijdens de werkzaamheden worden er foto's en filmpjes gemaakt met de telefoon of camera. Deze foto's en filmpjes worden gebruikt om u op de hoogte te houden, voor op de website en voor op social media. Dierenzorg met liefde zal er zorg voor dragen dat er zo min mogelijk zichtbaar is van andere eigendommen. Alleen de naam van uw huisdier zal worden benoemd. Deze foto's en filmpjes zullen verstuurd worden via Whatsapp of per email.

Tevens ontvangt u van Dierenzorg met liefde, via Whatsapp of email, een kort verhaaltje over hoe het is gegaan.

In de meeste gevallen is het noodzakelijk dat Dierenzorg met liefde een huissleutel van uw woning ontvangt, zodat ik uw huisdier(en) kan verzorgen. Hiervoor is een sleutelovereenkomst opgesteld. Huissleutels dienen te allen tijde persoonlijk, middels een sleuteloverdracht, te worden overgedragen. Deze overdracht dient ondertekend te worden door Dierenzorg met liefde en de eigenaar. U ontvangt een kopie van deze getekende sleuteloverdracht via Whatsapp of email. Huissleutels worden te allen tijde zorgvuldig bewaard en zullen door Dierenzorg met liefde voorzien worden van een label met de naam van uw huisdier(en) en een label met daarop de naam van het bedrijf (Dierenzorg met liefde). De huissleutels zullen door Dierenzorg met liefde nooit voorzien worden van uw naam- en/of adres gegevens.

Uw gegevens (inschrijfformulier), sleuteloverdracht (wanneer van toepassing), factuur(en) worden zorgvuldig bewaard in de administratie van Dierenzorg met liefde. En zijn door u op ieder gewenst moment op te vragen en/of in te zien. Ook heeft u recht om uw gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Echter dient Dierenzorg met liefde de administratie wettelijk 7 jaar te bewaren.

Mocht Dierenzorg met liefde gecontroleerd worden door bijvoorbeeld de belastingdienst, dan dienen wij onze administratie, dus ook uw gegevens, aan hen te overhandigen. Dit is een wettelijke verplichting. Uiteraard zult u hiervan op de hoogte worden gebracht.

Dierenzorg met liefde doet er alles aan om alle gegevens veilig te stellen, maar Whatsapp en email blijven middelen waar wij verder geen invloed op kunnen uitoefenen, u dient zich hier van bewust te zijn.

Wanneer Dierenzorg met liefde merkt dat één van de gebruikte middelen niet meer veilig genoeg is, wordt hier direct vanaf gestapt om risico's te voorkomen en om uw privacy wederom veilig te stellen. Uiteraard zult u hiervan op de hoogte worden gebracht.

U heeft het recht, wanneer u het niet eens bent hoe ik met uw persoonsgegevens om ga, om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Wanneer u de onderstaande vragen met "ja" aanvinkt op het inschrijfformulier geeft u aan de documenten te hebben gelezen en akkoord te gaan met de inhoud.

Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en ga er mee akkoord* ☐ Ja

Ik heb de privacyverklaring gelezen en ga er mee akkoord * ☐ Ja